

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

nov/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	207	34	1	0	0	0	242
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	205	36	1	0	0	0	242
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	205	36	1	0	0	0	242
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	158	84	0	0	0	0	242
4.2 Pelos funcionários da recepção	158	84	0	0	0	0	242
4.3 Pelos médicos	156	85	1	0	0	0	242
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	198	44	0	0	0	0	242
5.2 Dos funcionários da recepção	200	42	0	0	0	0	242
5.3 Dos médicos	199	42	1	0	0	0	242
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	196	46	0	0	0	0	242
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	209	33	0	0	0	0	242
7.2 Pelos funcionários da recepção	208	34	0	0	0	0	242
7.3 Pelos médicos	207	34	1	0	0	0	242
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	207	34	1	0	0	0	242
9. As explicações do médico durante o atendimento?	200	41	1	0	0	0	242
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	192	49	1	0	0	0	242
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	164	72	6	0	0	0	242
<b>Total de Pontos</b>	3269	830	15	0	0	0	4114
<b>Porcentagem</b>	79,46%	20,18%	0,36%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### Avaliação Qualitativa de Usuários

